

**kanari.ch GmbH**  
St. Gallerstrasse 49  
CH-9100 Herisau

Tel. +41 71 353 99 99  
info@kanari.ch

## RÜCKSENDEFORMULAR

Kundenname: \_\_\_\_\_ Tel Nr.: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

- Fülle das der Bestellung beigelegte Rücksendeformular vollständig aus.
- Lege den Artikel zusammen mit dem Rücksendeformular in die Originalverpackung und verschliesse diese sicher.
- Sende die Originalverpackung an kanari.ch zurück.

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Stück	Preis	Rücksendegrund
				CHF	
				CHF	
				CHF	

Ich wünsche *(bitte gewünschte Möglichkeit ankreuzen)*

- Umtausch -> *Bitte senden Sie mir neu:* \_\_\_\_\_
- eine Gutschrift -> *kann bei einem nächsten Einkauf eingelöst werden*
- eine Überweisung des Betrags auf folgendes Konto -> **WICHTIG: IBAN Nr. nicht vergessen!**

\_\_\_\_\_  
*Kontodetails (Bank- oder Postdetails, IBAN-Nr.)*

### Rücksendegründe

- |   |                              |   |                       |
|---|------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Artikel ist zu klein (Länge) | 5 | Qualität stimmt nicht |
| 2 | Artikel ist zu gross (Länge) | 6 | Defekt                |
| 3 | Artikel ist zu eng (Breite)  | 7 | Falscher Artikel      |
| 4 | Artikel ist zu weit (Breite) | 8 | Anderer Grund: _____  |

### Rücksendeadresse

kanari.ch GmbH  
St. Gallerstrasse 49  
CH-9100 Herisau

### Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

*Innerhalb von 14 Tagen kann die bestellte Ware zurückgesendet werden. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenen Zustand sowie in der unbeschädigten Originalverpackung retourniert werden. Die Annahme durch kanari.ch erfolgt nur, wenn das Rücksendeformular vollständig ausgefüllt ist.*